



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

POPIS VÁD

Predávajúci:

DooM ZooM s.r.o.
Kolískova 2993/2,
841 05 Bratislava
Slovenská republika
IČO: 54638593
info@mirina.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady / vád.

Tovar bol zakúpený cez e-shop www.mirina.sk

Číslo dokladu (faktúry):

Reklamovaný tovar:

Popis vady / predmet reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

- | | |
|--|--|
| ☐ výmena tovaru | ☐ vrátenie peňazí na účet – IBAN: |
| ☐ oprava tovaru | ☐ iné: |

Dátum:

Podpis:



VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO

VYPÍŇA PREDÁVAJÚCI

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- | | | |
|--|--|-------------------------------|
| ☐ výmena tovaru | ☐ vrátenie peňazí na účet | ☐ iné: |
| ☐ oprava tovaru | ☐ nebola uznaná | |

Poznámky:

Číslo reklamácie:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa:

Reklamáciu vybavoval:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Dátum zaslania výsledku konania:

Podpis: